

# 利用規約と個人情報保護方針

## 第1条（目的）

本規約は、当サービスが提供するオンライン診療（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

## 第2条（本サービスの内容）

本サービスは、情報通信機器を用いて医師が診察・助言・処方等を行う医療サービスです。対面診療が必要と医師が判断した場合、本サービスを中断または終了することがあります。

## 第3条（利用条件）

利用者は、自身の健康状態や症状について、正確かつ最新の情報を医師に提供するものとします。虚偽の申告により生じた不利益について、当サービスは責任を負いません。

## 第4条（禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

- ・虚偽の情報提供
- ・第三者になりすましての利用
- ・本サービスの運営を妨害する行為

## 第5条（責任の範囲）

オンライン診療の特性上、対面診療と同等の結果を保証するものではありません。診療の結果や効果については、医学的判断の範囲内で提供されます。

## 第6条（サービスの停止・変更）

システム障害、法令改正その他やむを得ない事由により、本サービスを予告なく停止または変更する場合があります。

## 第7条（規約の変更）

本規約は、必要に応じて変更されることがあります。変更後の規約は、当サイト上に掲載した時点で効力を生じます。

## 個人情報保護方針について

### 1. 個人情報の取得について

当サービスは、診療・予約・決済等に必要な範囲で、利用者の個人情報（氏名、連絡先、健康情報等）を適正に取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報、以下の目的にのみ利用します。

- ・ オンライン診療の実施
- ・ 処方および薬剤配送
- ・ お問い合わせ対応
- ・ 法令に基づく対応

### 3. 個人情報の管理

当サービスは、個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

### 4. 第三者提供について

法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

### 5. 業務委託について

業務遂行に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを外部業者に委託する場合があります。その際は、適切な管理・監督を行います。

### 6. 開示・訂正・削除

利用者は、自己の個人情報について、開示・訂正・削除等を求めることができます。

## 7. 法令遵守と見直し

当サービスは、個人情報保護に関する法令を遵守し、本方針を適宜見直します。